

关于做好疫情防控期间金融服务工作的公告

为全力做好新型冠状病毒肺炎的疫情防控与支持工作，华美银行（中国）有限公司总行及各分行营业网点特安排如下，敬请知晓：

- 一、延长春节假期。根据 1 月 27 日《国务院办公厅关于延长 2020 年春节假期》的通知，我行将春节假期延长至 2 月 2 日（周日）。2 月 3 日（周一）起，在保障客户和员工身体健康的情况下恢复各网点营业。人民币交易、外汇业务等其他业务都将于 2 月 3 日起正常工作日处理；
- 二、鼓励线上服务。为保障您的身体健康，降低疫症传播风险，我们鼓励您尽量利用线上渠道办理业务。如有疑问或需要咨询，请联系您的客户经理；
- 三、开辟金融绿色通道。我们将全力保障疫情防控用款单位的资金调拨，提升资金划转、账务处理等服务效率。与疫情防控有关业务特事特办，并减免相关费用；
- 四、加强营业场所安全保障。我们将对各分行营业场所进行清洁消毒，维护客户和员工的身体健康。同时，我们也建议您，如需到分行网点办理业务，请佩戴好口罩。

感谢您对华美银行的理解和支持！恭祝您春节愉快，阖家安康！让我们众志成城，一起为战胜新型冠状病毒而努力。

华美银行（中国）有限公司

2020 年 1 月 30 日